产品安全与符合性代表(PSCR)

两天课程 供应链中的所有企业都有责任和义务保证其设计、生产、销售的产品的安全与符合性。也就是说，所有相关企业都应遵守相关国家或地区有关产品诚信、产品安全等方面的法律法规，并真正满足公众对产品的安全性的正常合理的期望要求。

产品召回和诉讼等方面的问题会使企业名声扫地，并影响到整个产品线，甚至可以毁坏一个产品设计国、制造国等的声誉。而有关于产品安全与责任等，很多国家已形成了法律，对于产品的设计、生产制造、销售等企业及相关责任人需要承担相应的法律严格责任。

目前许多制造企业管理人员很少在设计检查、风险分析、风险评估和报警标记方面接受过专业培训，对产品诚信、产品责任、产品安全等的概念理解非常有限。本课程将集中为学员阐述对产品诚信的认知和理解，以及风险弱化流程和新产品上市方法，帮助企业显著降低产品缺陷产生的概率，大幅度提高运营效率和总体质量水平。

参加人员：
产品、质量、研发部门工程师及管理人员，主任审核员，内审员，法律工作者和质量顾问等

培训教材：
每位参加人员将获得一套培训手册。

课 程 内 容

第一篇 产品诚信 PI

CH1 组织机构中的 PSCR

CH2 产品生命周期中的 PI 产品诚信
- 产品要求阶段
- 产品和过程开发阶段
- 产品生产阶段
- 产品使用阶段
- 产品监视
- 产品市场监视

CH3 不合格产品管理
- 建立产品召回管理体系
- 产品偏差管理
- 产品不合格应对处置管理

CH4 与 PI 产品诚信相关工具理解与简介
- PI 产品诚信
- PSCR 组织与职责
- 配置管理
- 沟通与经验教训

第二篇 产品责任和产品安全

CH5 产品责任和产品安全性
- 产品安全责任经典案例
- 产品责任理解/产品缺陷理解
- “产品安全责任”法律简介
- 产品责任承担方与诉讼
- 产品责任风险的预防和控制

CH6 PI 产品诚信知识之产品安全性理解
- VDA 6.1 对产品安全性理解
- IATF 16949 对产品安全要求
- 各国汽车产品安全性项目
- 环保安全性法规简介 / 汽车产品安全性简介

CH7 产品安全性评审
- 设计评审理解/产品安全评审简介
- 产品危害分析/ 产品风险评估 方法与步骤
- 制造商法庭上必须回答的问题

CH8 顾客（大众、宝马等）对产品（产品责任与安全性）诚信要求 / 练习与测试