GM BIQS 快速反应与分层审核培训大纲

培训目的：帮助中小企业以通用汽车供应商最佳企业问题管理办法，建立一套行之有效的管理方法系统，致力于持续改善。

培训好处：帮助企业有效使用企业资源解决问题，培养人才，打通自上而下的执行力。

培训内容：

- 理论：快反与分层审核的逻辑与作用
- 工具：快速反应看板，GM 问题解决法（PPSR,七钻石法），分层审核表单
- 实践：多家企业最佳案例（日/本土），企业培训前后的变化。

培训内容安排

Day1：

- 咨询师介绍
- GM BIQS 介绍与发展历史
- 快速反应，分层审核在 GM BIQS 制造体系中的地位
- 什么是快速反应

1.0) 快速反应介绍，目的 ，范围， 职责

1.1) 快速反应益处

1.2) 快速反应

1) 问题识别，问题来源

2) 会议模式

3) 职责（会议主持人，问题责任者，工厂经理及负责人）

4) 设计，模板，退出标准，问题状态（快反流程最佳案例展示）

5) 绩效指标

1.3) 问题解决

1) 描述，基本原则

2) 问题解决的 6 个核心步骤

3) 实际案例：团队班组问题解决能力提高办法

1.4) 经验教训（最佳案例展示）

1.5) 快速反应总结，必须

- 快速反应实例展示（视频）
- 实际小组练习

Day 2:

分层审核

1 分层审核介绍：目的，范围，职责

2 分层审核益处

3 分层审核流程说明

3.1 7.2.1) 计划与跟踪（P）

3.2 7.2.2) 开发用于审核的高风险项目(P)

3.3 7.2.3) 过程分层审核检查表的概念(P)

3.4 7.2.4) 过程分层审核检查表的评估(D)

3.5 7.2.5) 对策措施表(C)

3.6 7.2.6) 管理层评审的要求(A)-最佳案例分析与展示

4 分层审核总结，必须

5 企业分层审核表作成练习（3 个工位）

6 现场分层审核小组实践（2 个小组）

7 现场分层审核问题点总结与改进

培训注意事项：

- 领导层参与是推进 BIQS 成功的关键，除此之外不能成功！
- 要求总经理 or 副总理/总监培训时到达现场参与培训
- 指定负责人推动快反与分层审核在现场的执行
- **选择至少 9 个，最多 30 个多功能团队成员参与此项工作（下列人员可供参考）**
  - 来自示范线的操作工（模型线为通用产品线或潜在通用产品线或问题最多的线，等）
  - 技术资源（工业工程师，工艺工程师，制造工程师，设计工程师）
  - 维护代表
  - 管理者代表（中层到高层）
  - 生产代表（组长，领班，设置员，技术员）
  - 质量代表
  - 材料处理/生产控制/计划
  - 工会代表或相关人员